



Ångerblankett

Säljarens namn: PepCall AB (Org.nr 559033-4735)
Adress: Munkedamsveien 35, 0250 Oslo, Norge.
E-post: kundservice@xplora.se

Adress för returer:

BBAb, Norra Industrigatan 5, 274 30 Skurup, Sverige

Fylls ut av konsumenten:

Jag/vi underrättar härmed om att jag/vi önskar att avsluta mitt/vårt avtal om köp av följande:

Produkter:
Mobilabonnemang med mobilnummer:
Avtalet ingicks den (datum):

Namn:
Adress:
Postnummer & ort:
Telefon:
E-postadress:

Anledning till ånger:

Datum & underskrift:



Ångerblankett

Information om Ångerrätt

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar (så kallad ångerfrist) när du handlat på distans (via vår kundservice eller på www.xplora.se).

När du ångrar dig gäller följande:

Vid köp via Internet har du som kund alltid ångerrätt i 14 dagar. Tiden räknas från den dag då du tog emot varan. Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att du måste bevisa att du har ångrat dig i tid. Du kan maila till XPLORA Kundservice om du ångrar dig, så kan vi hjälpa dig med returen. Använd dig av denna ångerblankett och skicka den till oss tillsammans med din retur, eller via e-post: kundservice@xplora.se

Om du ångrat dig och returnerar kan du behöva betala för eventuell värdeminskning av varan om det är tydligt att den minskat i värde med anledning av något som beror på kundens hantering av varan. Återbetalning till kund sker snarast och senast 14 dagar från det att varan har skickats tillbaka eller från den dag då du som kund visar att du har returnerat varan. PepCall betalar tillbaka till dig som kund vad du betalat för varan.

Vill du veta mer?

Om du som kund vill rådgöra om ditt ärende med en opartisk aktör så finns möjligheten att vända sig till konsumentvägledare i din kommun, ärendet kan även anmälas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för utlåtande och all denna konsumenthjälp är kostnadsfri i Sverige.

Kontaktuppgifter:

PepCall AB (Org.nr 559033-4735)

Munkedamsveien 35, 0250 Oslo, Norge.

kundservice@xplora.se

www.xplora.se

Konsumentverket:

www.konsumentverket.se

Konsumentvägledare:

www.konsumentvagledare.konsumentverket.se